



formation@decassel.com

06 65 44 33 63

Intitulé : Gestion de conflit.

Objectifs pédagogiques :

Compétences visées :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Disposer du minimum nécessaire à la gestion des conflits.
- Reconnaître les différents types de conflit, leurs aspects, leurs étapes et adopter la bonne posture pour y faire face.

Plan de formation :

Jour 1

- 1) Les types de conflits
- 2) Les aspects des conflits
- 3) Les étapes du conflit
- 4) Les attitudes face au conflit

Jour 2

- 1) Soi et idéal de soi.
- 2) La personne que je veux être.
- 3) Les obstacles personnels à une bonne estime de soi.
- 4) Les méthodes pour développer l'estime de soi.
- 5) L'estime de soi sur la relation, la confiance avec les autres.

Public visé : Micro-entrepreneur, demandeurs d'emploi et toutes personnes désirantes se former.

Prérequis Connaissance de l'environnement Windows.

Moyens pédagogiques techniques et d'encadrement :

- Dans nos salles adaptées,
- Dans notre bureau (si la formation n'excède pas 2 stagiaires simultanés)
- En entreprise,
- En distanciel synchrone via une plateforme de visioconférence (Skype, TeamViewer, Hangout...)

Moyens permettant de suivre l'exécution de l'action et d'en apprécier les résultats,

- Ordinateurs portables (sous Windows 7 ou 10)
- Les logiciels appropriés,
- La connexion Internet et notre serveur
- Les supports papiers

Modalités d'évaluation,

Tests, Quiz

Questionnaire d'évaluation

Mise en situation.

Durée et le déroulement de la formation :

Individualisée :

14 heures, débute à 9 heures et se terminent 16h,

documentation pédagogique,

Une double évaluation :

1. Une évaluation de la qualité de la formation
2. Une évaluation de l'acquisition des compétences

Une enquête individualisée un mois après la formation.

En amont de la formation,

– Tests, quiz ou analyses des besoins

En début de journée,

Chaque stagiaire reçoit une pochette de formation contenant :

- Le programme de la journée et du module
- Un support durant toute la formation.

En fin de journée,

Un point est effectué sur ce qui a été vu pour remédiation

En fin de formation,

- Un quiz technique est distribué au stagiaire afin de faire un dernier point
- Un questionnaire d'évaluation afin de nous faire part des conditions de formation
- Un support de cours en ligne ou papier est délivré

Trois mois après la formation,

- Une évaluation à froid,
- Un appel téléphonique afin de faire le point : le besoin est-il comblé ? Apparition d'autres besoins ?

Plan détaillé de formation :

Évaluation diagnostique préalable

Jour 1

- 1) Les types de conflits
- 2) Les aspects des conflits
- 3) Les étapes du conflit
- 4) Les attitudes face au conflit

Évaluation 1

Jour 2

- 1) Soi et idéal de soi.
- 2) La personne que je veux être.
- 3) Les obstacles personnels à une bonne estime de soi.

Évaluation 2

- 4) Les méthodes pour développer l'estime de soi.
- 5) L'estime de soi sur la relation, la confiance avec les autres.

Mise en situation.